



Algemene Voorwaarden

Wij werken graag samen met jou en om dat goed te doen vinden we het verstandig om vooraf enkele voorwaarden te omschrijven. Je weet dan wat je van ons kunt verwachten. AVE.IK is een onderwijsbegeleidingsbureau voor montessorionderwijs en –opvoeding. Wij verzorgen opleidingen, ontwikkelen onderwijsmaterialen en inspireren bij innovatie. De leiding is in handen van Esther Pelgrom. Er zijn meerdere montessorispecialisten verbonden aan ons bureau, zij worden ingezet op hun expertise. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze studies.

Educatie

AVE.IK is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente te Enschede onder nummer 6959 4848. Ons btw-nummer is 857 932 500 B 01. Wij staan ingeschreven bij het Centraal register Kort Beroepsonderwijs, het CRKBO en berekenen daarom geen btw. Ook zijn we aangesloten bij de Nederlandse Montessori vereniging, de NMV. Onze opleidingen voldoen aan alle eisen en we mogen de NMV-diploma's uitreiken.

Vertrouwelijk

Natuurlijk doen wij niets gekks met jullie gegevens. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. We bewaren deze netjes tijdens het verzorgen van een traject op de school. Uiterlijk twee jaar na afloop van het traject verwijderen we alle persoonlijke gegevens. Zo doen we dat ook met onze studies. Opbrengsten en ervaringen binnen jullie organisatie worden niet gedeeld met andere organisaties of individuen. We geven geen gegevens aan derden. En verkopen ze al helemaal niet. Je kunt op elk moment vragen wat er bij ons bewaard wordt. En van al onze mailings kun je je direct uitschrijven.

Inschrijven

Om te kunnen starten met een studie, schrijf je je eerst in. Zo zijn al jouw gegevens vanaf de eerste bijeenkomst bij ons bekend. Na inschrijving heb je een bedenktijd van 15 werkdagen. Jouw inschrijving brengt bij ons allebei verplichtingen met zich mee. Wij garanderen dat je de gekozen studie op een passende wijze kunt volgen en afronden, wij garanderen steun en sturing. Jij bent alle bijeenkomsten op een actieve manier aanwezig, werkt gedegen aan je wikifolio en betaalt de bijhorende kosten. De factuur ontvang je na de tweede bijeenkomst. Gebeuren er onverwachte dingen in je leven dan maken we afspraken over de voorzetting en de tijdsduur van de studie. We garanderen een begeleiding van maximaal anderhalf jaar per studie. Je ontvangt geen geld terug bij het stopzetten van de studie.

Betaling

Betaling van de factuur dient binnen 21 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren. Na overschrijding van deze termijn ontvang je een nieuwe factuur met verhoging van 10%.



Gebruiksvoorwaarden

Het is natuurlijk toegestaan om opgedane kennis te delen met anderen. Wij willen wel dat je de bron vermeldt. Je mag de informatie niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

Tevredenheid

Doen wij iets dat niet klopt of niet aan jouw verwachtingen voldoet? Bij voorbaat sorry daarvoor. Laat het ons zo snel mogelijk weten. Mail ons je naam, de datum van de geleverde dienst, de omschrijving van de ontevredenheid en een voorstel voor een maatregel/actie. We gaan op korte termijn in gesprek met jou en proberen het samen op te lossen. Natuurlijk gaan we vertrouwelijk om met jouw bericht en we bewaren jouw klacht minimaal een jaar. Indien je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht, kun je contact opnemen met een onafhankelijk persoon te weten mevrouw Annemarie Zwerink, te Enschede, te bereiken via amzwerink@gmail.com. Zij zal binnen enkele dagen contact met je opnemen. Haar oordeel is bindend voor ons.

Aansprakelijkheid

AVE.IK of haar vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, ontstaan als gevolg van of tijdens de bijeenkomst. Het bijwonen van de bijeenkomsten gebeurt geheel op eigen risico.

Overmacht

In principe gaan al onze bijeenkomsten gewoon door. Bij ziekte van of calamiteiten bij de eigen opleider zorgen we voor een vervanger of wordt de bijeenkomst op een later tijdstip ingehaald. Indien de bijeenkomst geen doorgang kan vinden als gevolg van ernstige ziekte of dood van de opleider of in geval van andere ernstige calamiteiten, ontstaat geen recht op schadevergoeding.

Geldigheid algemene voorwaarden

Op al onze inschrijfformulieren staat een verwijzing naar onze voorwaarden. We gaan ervan uit dat je deze leest en akkoord gaat. Door het insturen van het inschrijfformulier stem je in met deze voorwaarden.

April 2022